

Feedback geben

Praxisseminar für Führungskräfte



Lassen Sie es nicht so weit kommen. Feedback hilft dabei.



Ralph Dalibor, selbstständiger Berater

Die richtigen Worte finden

„Wer mit Anerkennung knausert, spart am falschen Ort“ (Dale Carnegie) Diese Aussage bringt es auf den Punkt: Anerkennung oder auf Neudeutsch - Feedback - kann einen Mitarbeiter motivieren. Fehlendes Feedback demotiviert und legt den Grundstein für Konflikte. Doch welche Worte erreichen den Gesprächspartner? Reicht ein einfaches „Gut gemacht!“ wirklich aus? Die Antwort lautet: Im Grunde genommen ja. Es gilt die Regel: Loben in aller Öffentlichkeit und Tadeln unter vier Augen. Das motiviert.

Komplizierter wird es für Führungskräfte, wenn das Feedback negativ ist. Wie sage ich meinem Mitarbeiter, dass ich mit seiner Arbeit nicht zufrieden bin? Mit welchen Worten und Formulierungen schaffe ich es, ihn dennoch

wieder zu besserer Leistung zu motivieren? Wer die richtigen Wege und Worte kennt, kann viel gewinnen. Und das rechnet sich! Die Auswirkungen dieser Kombination:

- ▶ Weniger Konflikte am Arbeitsplatz
- ▶ Motivierte Mitarbeiter
- ▶ Qualitätsmanagement durch optimierte Kommunikation

Im Seminar-Workshop werden Techniken des Feedback erklärt und eingeübt. Der Return on invest (ROI) dieses Seminars ist sofort sichtbar.

Ralph Dalibor

Trainer - Berater - Coach

- ▶ Themen: Kommunikation und Organisation
- ▶ 0521/ 17 15 28
- ▶ kontakt@dalibor.com
- ▶ www.dalibor.com