

Kein Stress mit/durch Kunden

Beschwerden sind Chancen



Nicht immer ist alles so harmonisch.



Ralph Dalibor, selbstständiger Berater

Mit AVALON Stress vermeiden

Stress macht krank. Das ist bekannt. Laut einer Studie der TK ist bei jedem Zweiten der Job Stressfaktor Nr.1. Gerade Mitarbeiter im Service - z.B. an der Hotline - stehen in der ersten Reihe. Wenn es Probleme mit Kunden gibt, sind sie erste Ansprechpartner. Das erzeugt Stress, der oft zu einem Burnout führt. Die Kosten dieser Entwicklung sind für Arbeitgeber enorm. Viele Unternehmen setzen auf Sportangebote, um Burnout vorzubeugen. Doch das hilft nur zum Teil. Denn der Stress selbst bleibt. Effektiver ist es, den Stress dort zu reduzieren, wo er oft entsteht: am Arbeitsplatz.

Wie wäre es, wenn Kunden UND Mitarbeiter nach einer Beschwerde zufrieden wären?
Wenn kein Unmut entsteht, kein Stress?

Mit der AVALON-Methode ist das machbar. Hier steht der Mitarbeiter im Mittelpunkt. Ihr bzw. ihm wird geholfen, Stress zu vermeiden. Das hilft letztlich auch dem Kunden. Die Konsequenz:

- ▶ Weniger Stress und deshalb weniger Arbeitsausfälle durch Burnout
- ▶ Qualitätsmanagement durch nachhaltig verbesserte Prozesse
- ▶ Optimierte Kommunikation mit Kunden

Der Return on invest (ROI) des Seminars / Workshops ist enorm und sofort sichtbar.

Ralph Dalibor

Trainer - Berater - Coach

- ▶ Themen: Kommunikation und Organisation
- ▶ 0521/ 17 15 28
- ▶ kontakt@dalibor.com
- ▶ www.dalibor.com